En cas de litige :

Avant de saisir le médiateur, l'élève doit avoir adressé au préalable une réclamation écrite à l'école de conduite. Il doit saisir le médiateur dans le délai d'un an maximum à compter de sa réclamation écrite.

**Médiateur de la consommation**

**Nom du médiateur**: M. le Médiateur du Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA)  
**Adresse**: 43bis Route de Vaugirard, 92190 MEUDON  
**Téléphone**: 01.40.99.55.37   
**Adresse mail**: www.mediateur-cnpa.fr